



Автономная некоммерческая организация среднего профессионального образования
«Новосибирский городской открытый колледж»
(АНО СПО «НГОК»)

Рассмотрено и принято
на заседании Педагогического совета
АНО СПО «НГОК»
протокол № 1
от «30» августа 2019 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
АНО СПО «НОВОСИБИРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОТКРЫТЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

Новосибирск 2019

Содержание

1. Общие положения	3
2. Нормативные ссылки	3
3. Термины, определения, обозначения и сокращения	3
4. Цели независимой оценки качества образования	4
5. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся	5
6. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников	9
7. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности	11
8. Совершенствование системы внутренней независимой оценки качества образования	12
9. Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования	12
10. Заключительные положения	12

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение регламентирует единые требования к организации и проведению внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности по основным образовательным программам среднего профессионального образования в автономной некоммерческой организации среднего профессионального образования «Новосибирский городской открытый колледж» (далее - АНО СПО «НГОК»).

Настоящее Положение обязательно к применению всеми структурными подразделениями, обеспечивающими реализацию основных образовательных программ по всем уровням обучения.

2. Нормативные ссылки

Настоящее Положение подготовлено в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 26.09.1997 N 125-ФЗ "О свободе совести и о религиозных объединениях";
- Федеральным законом от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Уставом АНО СПО "Новосибирский городской открытый колледж";
- Другими локальными актами АНО СПО "Новосибирский городской открытый колледж".

3. Термины, определения, обозначения и сокращения

3.1. Термины и определения

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам среднего профессионального образования и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность.

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия параметров образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям и ожиданиям потребителей.

Внутренняя независимая оценка качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, обеспечивающая управление качеством образования в колледже с учетом требований нормативно-правовых документов.

Мониторинг – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих

количественные и качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

3.2. Обозначения и сокращения

В Положении используются следующие сокращения:

АНО СПО «Новосибирский городской открытый колледж», колледж - автономная некоммерческая организация среднего профессионального образования «Новосибирский городской открытый колледж».

ООП – основные образовательные программы.

РФ - Российская Федерация.

СПО - среднее профессиональное образование.

УМР- учебно-методическая работа.

ФГОС СПО - федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования.

4. Цели независимой оценки качества образования

4.1 Целями внутренней независимой оценки качества образования являются:

- формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ООП СПО;
- совершенствование структуры и актуализация содержания ООП, реализуемых колледжем;
- повышение конкурентоспособности ООП, реализуемых колледжем;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников колледжа, участвующих в реализации ООП;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ООП;
- усиление взаимодействия колледжа с профильными организациями и учреждениями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

5. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

5.1 Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся основывается на следующих принципах:

- открытости и компетентности руководства, гласности в принятии решений и распределении ресурсов;
- прозрачности, объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве подготовки обучающихся;
- учете индивидуальных особенностей развития обучающихся при оценке их результатов;
- доступности информации для различных групп потребителей о состоянии и качестве подготовки обучающихся;
- оптимальности использования первичных данных для определения показателей качества подготовки обучающихся, с учетом возможности их многократного использования;
- технологичности используемых показателей с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных;
- многоступенчатости и минимизации показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся.

5.2 Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся осуществляется:

- на основании утвержденного директором плана мероприятий;
- на постоянной основе с охватом всех направлений подготовки (специальностей) ООП;
- на постоянной основе с охватом всех дисциплин (практик).

5.3 Гарантии внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся обеспечиваются:

- мониторингом, периодическим рецензированием и внесением изменений в образовательные программы;
- объективными процедурами оценки уровня знаний, умений и (или) опыта деятельности обучающихся, компетенций выпускников;
- высоким уровнем квалификации и компетентностью руководящего и преподавательского состава;
- регулярным проведением самообследования по согласованным критериям для оценки деятельности (стратегии) по обеспечению качества подготовки обучающихся с привлечением представителей работодателей и сопоставления полученных данных с другими образовательными учреждениями СПО;
- информированием общественности о результатах деятельности, планах, инновациях.

5.4 Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в колледже может осуществляться в рамках:

5.4.1 Диагностического тестирования обучающихся, приступивших к освоению ООП, реализуемых колледжем.

Диагностическое тестирование проводится для:

- выявления реального уровня общеобразовательной подготовки поступивших в колледж;
- использования результатов диагностического тестирования при формировании группы обучающихся;
- осуществления рациональной оптимизации структуры и содержания ООП, реализуемых в колледже.

Диагностическое тестирование целесообразно проводить с использованием компьютерной техники в компьютерных классах. Допустимо также использовать дистанционную форму проведения тестирования в онлайн режиме при наличии технической возможности идентификации обучающегося в процессе тестирования. Диагностическое тестирование на основе дистанционных образовательных технологий может быть реализовано и с использованием сторонних образовательных Интернет-ресурсов.

5.4.2 Текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) ООП.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся может осуществляться с использованием разработанных фондов оценочных средств по дисциплине (модулю). Также возможно использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями, в том числе экспертными.

В случае если текущий контроль успеваемости и (или) промежуточная аттестация проводится в форме тестирования, то для обеспечения объективности и независимости оценки регулярно обновляются банки контрольных (тестовых) заданий.

Для проведения процедуры промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) могут создаваться комиссии, в состав которых, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине (модулю), целесообразно включать:

- педагогических работников, реализующих соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия;
- педагогических работников, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП;
- представителей студенческих общественных организаций.

При любых формах проведения промежуточной аттестации, в том числе и с использованием дистанционных образовательных технологий, в целях предотвращения коррупционных проявлений рекомендуется осуществлять видео-фиксацию указанных

процедур, а при наличии технических возможностей - осуществлять публичную трансляцию в сети Интернет.

5.4.3 Текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик.

Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся, в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик целесообразно:

- создавать комиссии для проведения процедуры промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;
- проводить процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных организаций и предприятий;
- осуществлять разработку, рецензирование и апробацию используемых в процессе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации фондов оценочных средств с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий.

5.4.4 Проведения входного контроля уровня подготовки обучающихся при изучении дисциплины (модуля).

Входной контроль уровня подготовки обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) для:

- объективной оценки качества подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля);
- выстраивания индивидуальной траектории обучения обучающихся на основе результатов оценки их знаний;
- совершенствования и актуализации методики преподавания дисциплины (модуля).

Круг проверяемых знаний и компетенций, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется специалистом по УМР в зависимости от целей и задач данной программы;

5.4.5 Анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

Порядок использования портфолио обучающихся по ООП при проведении процедуры внутренней независимой оценки качества образования определяется отделом по внеучебной деятельности.

Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся позволяет:

- дополнить традиционные контрольно-оценочные средства на основе результатов, достигнутых обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, творческой, социальной, коммуникативной, спортивной и др.;
- формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве его подготовки;

- содействовать высокой учебной мотивации обучающихся, активности и самостоятельности в обучении;
- формировать умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- создавать дополнительные предпосылки и возможности для успешной социализации;
- обеспечивать отслеживание индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрировать их способности практически применять приобретенные знания и умения.

5.4.6 Проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям).

Активность участия обучающихся по ООП в предметных олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты, а также уровень этих олимпиад служат основой для проведения внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по ООП.

Предметные олимпиады - важная составляющая образовательного процесса и одна из форм внеаудиторной работы обучающихся. Они выполняют следующие функции:

- выявляют наиболее способных обучающихся;
- стимулируют обучающихся углубленно изучать дисциплину (модуль), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию;
- являются средством, фактором и образовательной средой личностного развития обучающихся.

Результаты участия в олимпиадах должны своевременно вноситься в портфолио обучающегося.

5.4.7 Государственной итоговой аттестации обучающихся.

Некоторые механизмы независимой оценки качества образования при проведении процедуры государственной итоговой аттестации заложены на законодательном уровне и обеспечиваются за счет привлечения независимых экспертов.

В процедуру государственной итоговой аттестации можно внести дополнительные механизмы, обеспечивающие внутреннюю независимую оценку качества подготовки обучающихся, частности: организация видео-фиксации, а при наличии технической возможности - публичная трансляция в сети Интернет всех этапов проведения государственной итоговой аттестации.

В рамках защиты выпускной квалификационной работы рекомендуется:

- при назначении обучающимся заданий на выпускную квалификационную работу отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП, и представляющим собой реальную производственную задачу;

- по возможности привлекать к руководству выпускной квалификационной работой лиц из числа ведущих работников организаций и учреждений, соответствующих направленности ООП;
- осуществлять перед процедурой защиты проверку выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверку на плагиат).

Результаты независимой оценки качества образования при проведении государственной итоговой аттестации могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ООП, реализуемых колледжем.

6. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников

6.1 Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников в колледже осуществляется в рамках:

6.1.1 Контроля остаточных знаний и умений, приобретенных обучающимися в ходе изучения дисциплины (модуля).

Данная процедура позволяет не только выявить пробелы в знаниях обучающихся, но и оценить качество работы педагогических работников, осуществляющих преподавание соответствующих дисциплин (модулей).

Максимальная эффективность данной процедуры достигается при анализе результатов контроля остаточных знаний по одной и той же дисциплине у группы обучающихся по одной ООП, занятия с которыми вели разные преподаватели. Это позволит непосредственно сравнить эффективность работы указанных педагогических работников и при необходимости провести корректирующие мероприятия.

6.1.2 Мониторинга компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации ООП.

Проведение мониторинговых исследований позволяет:

- дать объективную оценку реального состояния коллектива педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития;
- сопоставить полученные данные с запланированными показателями и оценить эффективность принятых в отношении коллектива педагогических работников управленческих решений;
- получить объективную информацию о профессиональной деятельности педагогических работников;
- определить соответствие качества преподавательского состава требованиям федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования к кадровым условиям реализации ООП;
- проанализировать динамику профессионального уровня педагогических работников образовательной организации.

При совокупной оценке деятельности педагогического работника оценивать качество его работы по всем направлениям: образовательная деятельность, учебно-воспитательная работа, повышение квалификации и т.д., учитывая ее важность и значимость.

6.1.3 Анализа портфолио профессиональных достижений педагогического работника.

Процедура оценки качества работы педагогических работников в рамках анализа портфолио их профессиональных достижений позволяет:

- проанализировать текущее состояние педагогической системы и ее компонентов в колледже;
- объективно оценить личностно-профессиональный рост педагогических работников;
- предоставить возможность эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов;
- педагогическим работникам систематизировать свой опыт и знания, производить самооценку своей профессиональной деятельности, а также определять траекторию своего индивидуального развития.

6.1.4 Процедуры студенческой оценки преподавания.

Оценивание педагогических работников обучающимися является важной компонентой внутренней независимой оценки качества образования и позволяет:

- получить объективную информацию об образовательной деятельности;
- установить степень соответствия образовательной деятельности целям и задачам подготовки обучающихся в колледже, требованиям потребителей,
- выявить несоответствия и организовать корректирующие мероприятия.

Рекомендуется процедуру студенческой оценки преподавания осуществлять в форме электронного анкетирования.

6.1.5 Процедуры оценки качества работы педагогических работников представителями профильных организаций и учреждений.

Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации представителями профильных организаций и предприятий рекомендуется осуществлять в рамках:

- прохождения обучающимися практик на базе указанных организаций и предприятий;
- промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов при условии осуществления руководства курсовым проектом (работой) представителем указанных предприятий и организаций;
- прохождения обучающимися государственной итоговой аттестации при условии включения в состав государственных экзаменационных комиссий представителей указанных предприятий и организаций;
- отзывов работодателей о трудоустроившихся выпускниках.

Во всех вышеперечисленных случаях необходимо осуществлять косвенную оценку работы преподавателей по конкретной ООП на основе результатов подготовки обучающихся по указанной ООП.

7. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

7.1 Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности реализовывается в рамках:

7.1.1 Ежегодного самообследования деятельности колледжа.

Для проведения внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ООП в колледже создается рабочая группа по проведению самообследования, непосредственно подчиняемая директору колледжа. В состав рабочей группы рекомендуется включать работников различных подразделений, а также представителей организаций и предприятий, являющихся потребителями выпускников образовательной организации.

7.1.2 Процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, общественно-профессиональной аккредитации с целью установления соответствия ресурсного обеспечения (материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного) образовательного процесса по ООП в колледже требованиям законодательства РФ в сфере образования.

7.1.3 Анкетирования обучающихся по удовлетворенности ресурсным обеспечением образовательной деятельности.

Порядок проведения внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ООП определяется образовательной организацией самостоятельно.

8. Совершенствование системы внутренней независимой оценки качества образования

8.1 Система внутренней независимой оценки качества образования должна непрерывно совершенствоваться.

8.2 Процесс совершенствования системы внутренней независимой оценки качества осуществляется по следующему алгоритму:

8.2.1 По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней независимой оценки качества образования осуществляется анализ собранной информации на уровне руководства колледжа при участии руководителей структурных подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством.

8.2.2 На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений (имена отдельных должностных лиц), ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

План мероприятий целесообразно разместить в открытом доступе на официальном интернет-сайте колледжа для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц.

8.2.3 Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы представляют отчет директору колледжа.

8.2.4 По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его корректировка.

8.2.5 В случае неисполнения или неудовлетворительного исполнения предписанных мероприятий отдельными подразделениями (должностными лицами), ставится вопрос о принятии мер дисциплинарного взыскания в отношении руководителей указанных подразделений (должностных лиц).

9. Заключительные положения

9.1 Настоящее Положение рассматривается и принимается на заседании Педагогического совета и утверждается директором.

9.2 Настоящее Положение принимается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания директором колледжа.

